

ホテルビスタの“セルフチェックイン機”が更に進化 “素早く”、“簡単に”、“スマホで”チェックインができる 飛沫感染対策としても有効

株式会社ビスタホテルマネジメント（東京都千代田区神田美土代町 9-1）は、昨年 12 月以降、新規開業ホテルで導入を開始した“セルフチェックイン機”上で、新たに「QR コード」を使ったチェックインサービスを開始します。

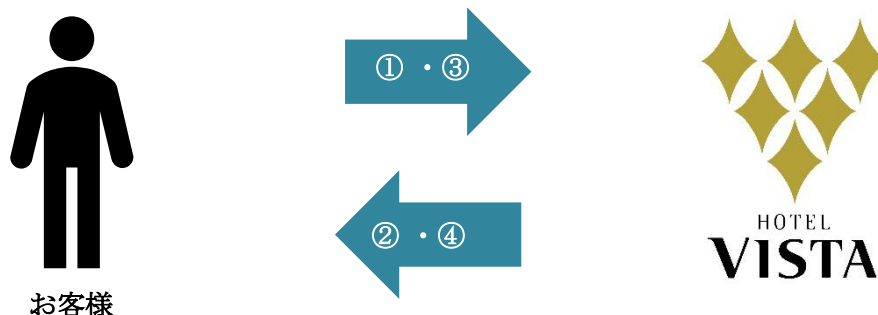
■セルフチェックイン機の導入

当社では、お客様の利便性と接客サービスの向上を図るため、昨年 12 月に開業したホテルビスタ福岡[中洲川端]を皮切りに、ホテルビスタ大阪[なんば]、ホテルビスタプレミオ大阪[本町]で“セルフチェックイン機”を導入しました。これに、今年 7 月開業予定のホテルビスタ東京[築地]、ホテルビスタ松山を加え、計 5 ホテルで同機の運用を開始します。

セルフチェックイン機の導入によって、これまでチェックイン時に記入が必要であった“紙”のレジストレーションカードを廃止できるだけでなく、宿泊料の精算、カードキーの受け取りまで、全てお客様自らで操作できるようになりました。

既に運用を開始しているホテルでは、お客様から「チェックインが早く終わった」、「初めてでも分かり易い」、「ペーパーレスで環境に優しい」などの感想が寄せられています。

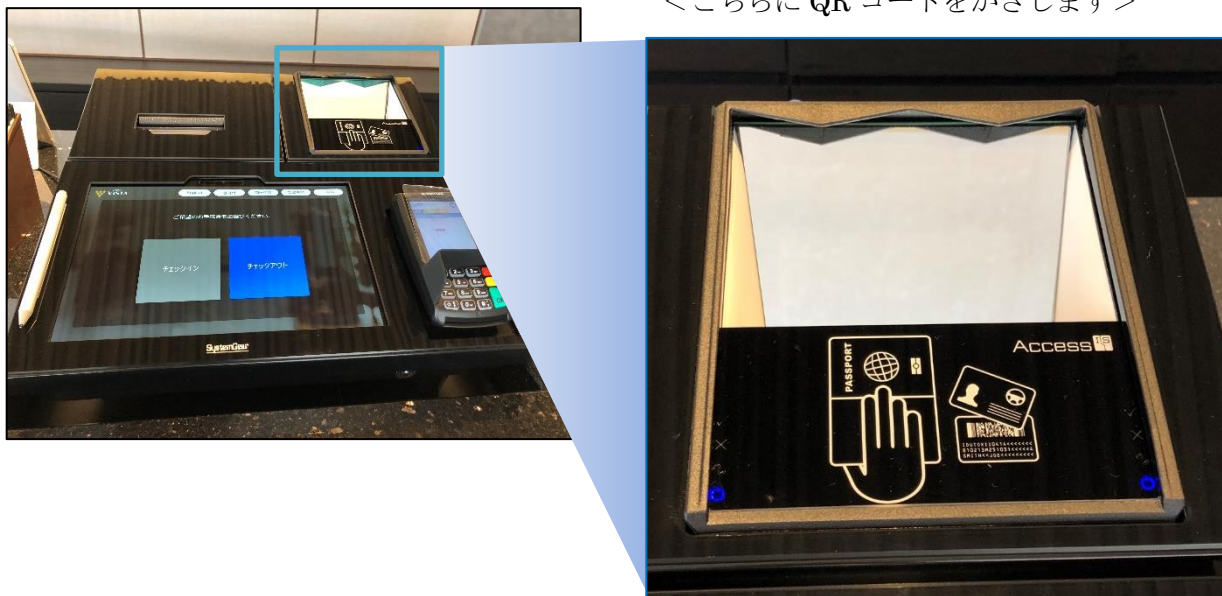


■新サービス (QRコードを使ったチェックイン) の概要
<ホテル来館前>


- ① ホテルビスタ公式ホームページ (<https://www.hotel-vista.jp/>) にて宿泊予約を行います。
- ② 予約時にご登録頂いたメールアドレス宛に案内メールを送付します。
- ③ 宿泊者名、住所、連絡先電話番号をご登録頂きます。
※一度登録すると、次回予約時は登録不要となります。
- ④ ご登録頂いたメールアドレス宛に「QRコード」を発行します。

<ホテル来館時>

<こちらに QR コードをかざします>



- ⑤ 「QRコード予約検索」を選択し、来館前に発行された「QRコード」をスマホから直接、もしくはプリントアウトしたものをセルフチェックイン機にかざします。
- ⑥ 事前に登録された内容を確認し、宿泊代金の精算、カードキーの受け取りを行います。

■新サービスの対象ホテルと開始時期

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ・ホテルビスタ大阪[なんば] | ⇒ 6/5 (金) チェックインより |
| ・ホテルビスタプレミオ大阪[本町] | ⇒ 6/11 (木) チェックインより |
| ・ホテルビスタ福岡 [中洲川端] | ⇒ 6/11 (木) チェックインより |
| ・ホテルビスタ東京 [築地] | ⇒ 7/1 (水) 開業日より |
| ・ホテルビスタ松山 | ⇒ 7/3 (金) 開業日より |

■感染症予防としても有効

当社では、新型コロナウイルスをはじめとする感染症の感染拡大を防止するため、「お客様・従業員の感染防止対策」、「3密（密閉・密集・密接）回避」、「朝食会場の感染防止対策」に取り組んでいます。

（詳しい対策はこちらをご覧ください https://www.hotel-vista.jp/vista-style/#lnk_v6）

今回の新サービス（QRコードを使ったチェックイン）も“密接”を回避したいお客様にとって“チェックインの選択肢”のひとつとして活用して頂けます。

本件に関するお問い合わせ先

（株）ビスタホテルマネジメント 企画開発部 大矢健三

TEL : 03-3518-9220 FAX : 03-3518-9221

<ご参考>

ビスタホテルグループは、2005年にホテル運営事業を開始してから今日まで着実に運営ホテル数を増やし、現在では北は北海道・札幌から南は九州・熊本まで、「ホテルビスタ」のブランドで計17の宿泊特化型ホテル（ビジネスホテル）を営業しています。加えて、2011年から「ホテルJALシティ那覇」に経営会社として参画しています。今年7月には東京・築地にてホテルビスタ東京[築地]、愛媛・松山にてホテルビスタ松山の開業も控えており、全て合わせると20ホテルを抱えるホテルチェーンとなります。

ホテルビスタの魅力のひとつは、バスルームとトイレ、洗面台がそれぞれ別に設置されていることです。2006年のホテルビスタ札幌[中島公園]の開業を皮切りに、札幌[大通]、東京[赤坂]、海老名、名古屋、京都・和邸、大阪・本町/なんば、広島、熊本空港で全室、大浴場付きの仙台、金沢、福岡では一部でこの3点独立型水廻りを実現しています。日本人の生活習慣に合った客室設計と、地域密着型のホテル作りがお客様の支持を得て、大手オンライントラベルエージェントの口コミ評価に加え、リピーター比率も高いのが特長です。



“3点独立型水廻り”
ホテルビスタ仙台ツインルーム